

9/2(土)よりさらに便利で安心な機能が追加に!



事前申込サービスの開始など、新たなサービスも利用可能に!

●事前申込サービス

発売開始日(乗車日1ヵ月前)の7日前から予約の事前申込ができるサービスを開始します。例えば、年末年始の帰省の予約をされる際に、発売開始日当日でなくても、事前に予約申込が可能になります。

●列車申込は、1件につき第2希望まで指定できます。

※商品は第1希望、第2希望の列車の双方とも同一設備の組合せで、購入可能な商品から選択できます。事前申込サービスでは、往復割引商品は、往復とも同一乗車日となる場合に限り申込ができます。



〈事前申込の申込可能期間・回答〉

申込可能期間	発売開始日の7日前5:30～発売開始日当日の9:30 ※指定席の発売開始時刻(乗車日1ヵ月前の10:00)に達するまでの間であれば、手数料なしで事前申込を取り消すことができます。
申込の回答	発売開始日の10:00に購入申込があったものとして、10:00以降順次、発売手続きを行い、発売開始日の当日中に、申込結果をご登録のメールアドレス宛にお知らせします。 ※お申込多数により満席になる場合がありますので、予約を確約するものではありません。

例 1/3(水)乗車分の場合 [事前申込可能期間] 11/26(日)5:30～12/3(日)9:30
[指定席の発売開始時期] 12/3(日)10:00 ▶以降順次、発売手続きを行い、申込結果を回答

セキュリティ強化のためパスワード機能を強化します!

●ワンタイムパスワード通知メール

- パスワードの再登録、お客様情報の照会・変更、会員登録の初期化、ご利用実績/カード情報ダウンロードにおいて、ご登録済みのすべてのメールアドレスにワンタイムパスワード※を送信します。
- 有効でないメールアドレスしか登録されておらずメールが受信できないと、上記の機能がご利用いただけませんので、**9/2(土)までにログインし、「お客様情報の変更」メニューから登録メールアドレスの確認や、複数のメールアドレスを登録してください。**

※ワンタイムパスワードは、発行後1時間有効です。ログインパスワードと異なります。



●ログインパスワードの英数記号化 9月末より

●予約サイトへのログインパスワードを、英数記号(4～8桁)で登録できるようになります。現行の数字のみ(4～8桁)のログインパスワードは引き続き、利用できます。

※使用可能な文字は次の通りです。 ■半角数字 ■半角英字(大文字、小文字は区別されます) ■半角記号(! # \$ % & . ¥ @ + - _)

「EX予約アプリ」アップデートについてのお知らせ

- 9/2(土)に「EX予約アプリ」のアップデート版を公開予定です。アップデートで、お客様情報の変更等の機能がご利用いただけるようになります!
- 9/2(土)以降、アプリ起動時にご案内が表示されますので、アップデートを実施していただきますようお願いいたします。なお、**アップデートは9/2(土)以降順次可能となります。アップデートができない等の場合には、エクスプレス予約ホームページ(https://expy.jp/)等からログインしてください。**



上記の実施内容やサービス開始時期に変更が生じる場合があります。詳細は、エクスプレス予約ホームページ(https://expy.jp/)をご覧ください。

お問合せ先 JR東海エクスプレス予約カスタマーセンター **0120-417-419** (5:30～23:30 年中無休)

平成29年9月2日(土)より エクスプレス予約は さらに便利に!



エクスプレス予約のご担当者様へ

掲載内容につきまして、エクスプレス予約ご使用者様へのご周知をお願いいたします。

「エクスプレス予約」は、往復割引商品の新設や早特商品の一新などサービスが充実し、ビジネスに加え観光や帰省などにもさらに便利にお使いいただけるようになります。

往復割引商品の新設、早特商品の一新でさらに便利に!

●往復割引商品の新設

●片道の営業キロが601キロ以上ある区間に、「往復割引商品」を新設します。往復行程を一括購入することで、便利に長距離区間をご利用いただけます。

例 東京～広島 片道分のおねだん(「のぞみ」普通車指定席(通常期)・おとな1名あたり)

現在発売中の「EX-ICサービス」	17,660円
➔	新設 往復割引商品
	16,290円 (▲1,370円)

●早特商品の設定区間や利用条件の一新

●「早特商品」について、様々な場面でさらに便利にご利用いただけるよう商品体系を一新します。併せて、全ての「早特商品」が複数人利用可能になります。
※現在発売中の早特商品は、9/4(月)利用分(EXファミリー早特は9/3(日)、IC早特タイプ21は9/22(金))をもって終了します。

- 例 EX早特 ➔ 観光等でお使いいただけるよう、「土休日用」おねだんを設定
- EX早特21 ➔ 設定区間に東京・品川・新横浜～新尾道・三原・東広島・新岩国各駅間を追加

さらに便利で安心な機能が追加に!

●発売開始日(乗車日1ヵ月前)の7日前から、予約の事前申込ができるサービスを開始する他、セキュリティ強化のために、ログインパスワードの英数記号化、ワンタイムパスワード通知メールといった新機能を追加します。

現在発売中の「EX-ICサービス」・「EXきっぷ」は「EX予約サービス」に名称が変わります

●EX予約サービス(片道商品)

会員様本人1名利用の場合はEX-ICカード等で乗車できます。それ以外の利用の場合(2名以上やこどもを含む場合、または会員様以外が1名で利用する場合など)は東海道・山陽新幹線各駅の指定席券売機等でEX予約サービスの「きっぷ」を受け取ってください(他の商品も同様です)。

利用人数 1～6名 利用期間 9/2(土)～ 発売期間 9/2(土)5:30～

※乗車日1ヵ月前(10:00)から時刻表に表示の列車発車時刻の4分前まで。

●おねだんは、現在の「EX-ICサービス」、「EXきっぷ」と同額です。この他、特急券のみの効力の「e特急券」は引き続きご利用いただけます。

現在発売中のEX-ICサービス、EXきっぷは、9/1(金)23:30をもって発売終了します。

【利用期間】～10/1(日) 【発売期間】～9/1(金)

※9/2(土)以降にEX-ICサービス・EXきっぷを変更する場合は、EX予約サービスへの変更になります。変更は、EX-ICサービス・EXきっぷの初回購入日から3ヵ月以内の乗車日の間に限ります。

往復割引商品の新設、早特商品の一新でさらに便利に!

長距離のご利用(片道601キロ以上)が、さらに便利になる往復割引商品を新発売!

●EX予約サービス(往復割引)

乗車日当日まで予約でき、復路は購入時点において、最大1ヵ月先の列車まで予約可能です。また、e特急券(特急券のみの効力の商品)と駅窓口等で往復割引乗車券を別々に購入していただかなくても、「EX予約サービス(往復割引)」で便利に長距離区間をご利用いただけます。

利用人数 1~6名 **利用期間** 9/2(土)~ **発売期間** 9/2(土)5:30~

※発売期間は、乗車日1ヵ月前(10:00)から往路の時刻表に表示の列車発車時刻の4分前までただし、利用期間が9/2(土)~10/1(日)については、9/2(土)の5:30から発売します。

発売対象区間 片道の営業キロが601キロ以上ある区間



発売対象区間をご利用の場合、自動的に往復割引商品が提案されます。

例 主な区間の「片道あたり」のおねだん(「のぞみ」普通車指定席、おとな1名片道)

主な区間	EX予約サービス(現在のEX-ICサービス)	EX予約サービス(往復割引)	(参考)e特急券+往復割引乗車券
東京~岡山	16,010円	14,760円 (▲1,250円)	14,960円
東京~広島	17,660円	16,290円 (▲1,370円)	16,490円
名古屋~博多	16,650円	15,330円 (▲1,320円)	15,530円

※()内の金額は、EX予約サービスとの差額です。

※EX予約サービス(往復割引)は、乗車券と特急券が一体となった東海道・山陽新幹線専用の商品です。新幹線乗車駅まで(降車駅から)在来線を利用の場合は、別に在来線の運賃等が必要になります。このため、利用区間によっては、「e特急券+往復割引乗車券」よりも、高額になることがあります。

※EX予約サービス(往復割引)は、往復行程を一括購入いただくことが発売の条件となりますので、ご購入の際、上記おねだんの往復分が決済されます。

EX予約サービス(往復割引)の変更・払戻について

- 購入後、往路・復路ともに乗車日・列車・設備の変更(区間の変更は往復一括変更のみ)が可能です。
 - ※片道分の区間変更、または往復商品から片道商品への変更はできません。変更を希望する場合は、EX予約サービス(往復割引)を払い戻し(手数料が必要です)、改めて片道商品を購入してください。
- 往復一括での払戻手数料は、EX-ICカード等での新幹線自動改札機入場前またはきっぷの受取前、かつ往路の発車時刻前まで1名あたり620円です。また、この商品は往復利用を条件に割引価格を適用しているため、往路を使用済、受取済または発車時刻を過ぎた後に復路を払い戻す場合、通常より高い手数料がかかります。

●往復割引商品の「ご利用実績明細帳票」のサンプル

例 9/6(水)に、往路9/7(木) 東京⇒広島、復路9/8(金)広島⇒東京のEX予約サービス(往復割引)を購入し、乗車した場合 ※紙面の都合上、帳票に表示される情報を一部省略しています。

操作情報		会員情報		受付情報		列車1情報					きっぷ情報		金額情報								
操作日	操作時刻	操作内容	個人会員番号	会員氏名	出張番号	受付箇所	お席番号	乗車日	列車	乗車駅	発時刻	降車駅	着時刻	設備	きっぷの種類	大人	小児	購入(課税)	購入(課税)	利用(課税)	利用(課税)
2017/9/6	13:00	購入	1234-5678-9000-0000	トウカイノリス	1000	PC	2101	9/7	のぞみ19号	東京	9:10	広島	13:08	普通	EX予約(往復)	1	0	¥16,290	¥16,290		
2017/9/7	9:00	入場	1234-5678-9000-0000	トウカイノリス	1000	東京1000	2101	9/7	のぞみ19号	東京	9:10	広島	13:08	普通	EX予約(往復)	1	0			¥16,290	¥16,290
2017/9/7	13:15	出場	1234-5678-9000-0000	トウカイノリス	1000	広島5000	2101	9/7	のぞみ19号	東京	9:10	広島	13:08	普通	EX予約(往復)	1	0				
2017/9/6	13:00	購入	1234-5678-9000-0000	トウカイノリス	1000	PC	2102	9/7	のぞみ50号	広島	17:35	東京	21:33	普通	EX予約(往復)	1	0	¥16,290	¥16,290		
2017/9/8	17:20	入場	1234-5678-9000-0000	トウカイノリス	1000	広島5000	2102	9/8	のぞみ50号	広島	17:35	東京	21:33	普通	EX予約(往復)	1	0			¥16,290	¥16,290
2017/9/8	21:35	出場	1234-5678-9000-0000	トウカイノリス	1000	東京1000	2102	9/8	のぞみ50号	広島	17:35	東京	21:33	普通	EX予約(往復)	1	0				

- 往復割引商品を購入した場合、「往路」と「復路」の2つのレコードが作成され、片道あたりの金額を表示します。
 - ※従来の片道商品ご利用の場合と、表示は変更ございません。
- お預かり番号は、「往路」と「復路」で異なる番号を付与します。
- 予約画面にて、出張番号(20桁までの半角英数字)を設定できますが、往復割引商品の場合、「往路」と「復路」で同じ番号になります。
 - ※出張番号の登録方法は、従来の片道商品と同じです。

【早特商品】の設定区間や利用条件を一新!

●早特商品(席数限定)

9/2(土)より以下の6商品を発売します。全商品で複数人利用が可能になりますので、ご家族での帰省やお友達との観光など様々なシーンで使いやすくなる早特商品をご利用ください。
 ・各商品とも利用期間が9/5(火)[EXのぞみファミリー早特は9/9(土)、EX早特21は9/23(土)]~10/1(日)については、9/2(土)の5:30から発売します。
 ・各商品とも席数限定の商品です。

9/2(土)以降に発売する早特商品(席数限定)の概要

	EX早特	EX早特21 ^(注2)	EXグリーン早特	EXこだまグリーン早特	EXのぞみファミリー早特	EXこだまファミリー早特 ^(注3)
特長	乗車日3日前までの予約で、長距離区間の「のぞみ」普通車指定席・グリーン車がおトクになる商品。土休日はさらにおトクに。	乗車日21日前までの予約で、「のぞみ」普通車指定席がEX商品で最もおトクな商品。乗車駅を朝6時台・11~15時台に出発する「のぞみ」が利用可能。	乗車日3日前までの予約で、乗車駅を朝6時台に出発する「のぞみ」と終日の「ひかり」のグリーン車がおトクな商品。	乗車日3日前までの予約で、東海道新幹線「こだま」グリーン車がお手頃なおねだんをご利用いただける商品。	乗車日3日前までに2名以上の予約で、土休日の「のぞみ」普通車指定席・グリーン車がおトクになるきっぷ商品。	乗車日3日前までに2名以上の予約で、東海道新幹線「こだま」普通車指定席・グリーン車がおトクになるきっぷで、EX商品で最もおトク。
利用人数等	1~6名(こども用あり)	1~6名(こども用なし)	1~6名(こども用なし)	1~6名(こども用なし)	2~6名(こども用あり)	2~6名(こども用あり)
利用期間^(注2)	9/5(火)~	9/23(土)~	9/5(火)~	9/5(火)~	9/9(土)~	9/5(火)~
発売期間	9/2(土)5:30~ ※乗車日 1ヵ月前(10:00)~3日前(23:30)	9/2(土)5:30~ ※乗車日 1ヵ月前(10:00)~21日前(23:30)	9/2(土)5:30~ ※乗車日 1ヵ月前(10:00)~3日前(23:30)	9/2(土)5:30~ ※乗車日 1ヵ月前(10:00)~3日前(23:30)	9/2(土)5:30~ ※乗車日 1ヵ月前(10:00)~3日前(23:30)	9/2(土)5:30~ ※乗車日 1ヵ月前(10:00)~3日前(23:30)
設定区間	<ul style="list-style-type: none"> ●東京・品川・新横浜 ↔ 岡山・福山・広島・徳山・新山口・小倉・博多 ●名古屋・京都・新大阪・新神戸 ↔ 小倉・博多 	<ul style="list-style-type: none"> ●東京・品川・新横浜 ↔ 名古屋・京都・新大阪・新神戸・岡山・福山・広島・徳山・新山口 ●東京・品川・新横浜 ↔ 新尾道・三原・東広島・新岩国 ●名古屋 ↔ 小倉・博多 	<ul style="list-style-type: none"> ●東京・品川・新横浜 ↔ 名古屋・京都・新大阪・新神戸 	<ul style="list-style-type: none"> ●東海道新幹線各駅相互間(一部隣接区間等を除く) 	<ul style="list-style-type: none"> ●東京・品川・新横浜 ↔ 名古屋・京都・新大阪・新神戸 	<ul style="list-style-type: none"> ●東京・品川・新横浜 ↔ 名古屋・京都・新大阪 ●名古屋 ↔ 京都・新大阪
主な区間のおねだん(例)おとな片道1名あたり	普通車指定席 東京~岡山 14,400円 土休日(14,000円)	普通車指定席 東京~名古屋 8,800円 東京~新大阪 11,000円 東京~広島 14,000円	グリーン車 東京~名古屋 11,830円 東京~新大阪 14,400円	グリーン車 東京~静岡 6,030円 東京~名古屋 9,000円 東京~新大阪 11,200円	普通車指定席 東京~名古屋 9,770円 東京~新大阪 12,340円	普通車指定席 東京~名古屋 7,900円 東京~新大阪 9,900円 名古屋~新大阪 4,200円

(注1) 設定除外日があります。平成29年度の年末年始は、12/28(木)から1/4(木)はご利用いただけません。
 (注2) 「のぞみ」が停車しない新尾道・三原・東広島・新岩国各駅を発着とする区間は、一部区間「ひかり」「こだま」を乗り継ぎます。
 (注3) 「ひかり」491・495号もご利用いただけます。

ご注意 現在発売中の早特商品は、9/1(金)[EXファミリー早特は8/31(木)]の23:30をもって発売終了します。

	IC早特	IC早特タイプ21	EXファミリー早特	こだま☆楽旅IC早特	一緒に☆こだま早特
利用期間	~9/4(月)	~9/22(金) ※8/11(金・祝)、8/12(土)は利用できません。	~9/3(日) ※8/11(金・祝)、8/12(土)は利用できません。	~9/4(月)	~9/4(月) ※8/11(金・祝)、8/12(土)は利用できません。
発売期間	~9/1(金)	~9/1(金)	~8/31(木)	~9/1(金)	~9/1(金)

9/2(土)以降に商品を変更する場合は、利用条件を満たす他の商品への変更となります(差額が必要です)。
 ・現在発売している「IC早特(タイプB)」(東京~新神戸間)の普通車指定席に該当する商品は、9/1(金)をもって発売を終了し、9/2(土)から発売する商品にはありません。