

エクスプレス予約サービスに関する規約の改正内容

※改定の全文は、H27年8月29日以降、規約・特約のページをご確認ください。

現行	改正
<p data-bbox="138 331 1021 363">エクスプレス予約サービス (J-WEST カード(エクスプレス))に関する特約</p> <p data-bbox="138 418 327 450">第1条 (概要)</p> <p data-bbox="138 462 1106 705">1. 本特約は、「J-WEST カード会員規約」(以下「カード会員規約」といいます。)で定める会員のうち「J-WEST カード(エクスプレス)」(以下「カード」といいます。)に入会を認められた会員(以下「J-WEST 会員」といいます。)に対して、西日本旅客鉄道株式会社(以下「当社」といいます。)と東海旅客鉄道株式会社(以下「JR 東海」といいます。)が共同で提供する、エクスプレス予約サービス(以下「本サービス」といいます。)の取扱いについて定めており、J-WEST 会員は本特約を承認し遵守することとします。</p> <p data-bbox="138 718 1106 794">2. 本サービスの内容はエクスプレス予約案内サイト(http://expy.jp/)等に掲示するものとします。</p> <p data-bbox="586 807 663 839">(中略)</p> <p data-bbox="138 890 327 922">第4条 (申込)</p> <p data-bbox="138 935 1106 1139">本サービスにおいて、本会員は、Club J-WEST メンバー規約第2条に定めるJ-WEST ID 及びパスワードを入力する等、当社が別に定める方法による携帯電話、スマートフォンまたはパソコンを用いたインターネットによる申込に限り、乗車券類の購入等を行うことができます。ただし、本サービスにおいて購入等ができる乗車券類の種類等は、当社が別に定めるところによるものとします。</p> <p data-bbox="586 1190 663 1222">(中略)</p> <p data-bbox="138 1276 591 1308">第18条 (この特約に定めのない事項)</p> <p data-bbox="138 1321 1106 1353">本特約に定めのない事項につきましては、カード会員規約の定めによります。また、本</p>	<p data-bbox="1124 331 2007 363">エクスプレス予約サービス (J-WEST カード(エクスプレス))に関する特約</p> <p data-bbox="1124 418 1312 450">第1条 (概要)</p> <p data-bbox="1124 462 2092 705">1. 本特約は、「J-WEST カード会員規約」(以下「カード会員規約」といいます。)で定める会員のうち「J-WEST カード(エクスプレス)」(以下「カード」といいます。)に入会を認められた会員(以下「J-WEST 会員」といいます。)に対して、西日本旅客鉄道株式会社(以下「当社」といいます。)と東海旅客鉄道株式会社(以下「JR 東海」といいます。)が共同で提供する、エクスプレス予約サービス(以下「本サービス」といいます。)の取扱いについて定めており、J-WEST 会員は本特約を承認し遵守することとします。</p> <p data-bbox="1124 718 2092 794">2. 本サービスの内容はエクスプレス予約案内サイト(http://expy.jp/)等に掲示するものとします。</p> <p data-bbox="1568 807 1644 839">(中略)</p> <p data-bbox="1124 890 1312 922">第4条 (申込)</p> <p data-bbox="1124 935 2092 1139">本サービスにおいて、本会員は、Club J-WEST メンバー規約第2条に定めるJ-WEST ID 及びパスワードを入力する等、当社が別に定める方法による携帯電話、スマートフォンまたはパソコンを用いたインターネットによる申込に限り、乗車券類の購入等を行うことができます。ただし、本サービスにおいて購入等ができる乗車券類の種類、<u>および購入可能件数</u>等は、当社が別に定めるところによるものとします。</p> <p data-bbox="1626 1190 1702 1222">(中略)</p> <p data-bbox="1124 1276 1576 1308">第18条 (この特約に定めのない事項)</p> <p data-bbox="1124 1321 2092 1353">本特約に定めのない事項につきましては、カード会員規約の定めによります。また、本</p>

現行	改正
<p>特約における「別に定める項目」につきましては、エクスプレス予約案内サイト (http://expy.jp/) 等にてご確認ください。</p> <p>(以下略)</p>	<p>特約における「別に定める項目」につきましては、エクスプレス予約案内サイト (https://expy.jp/) 等にてご確認ください。</p> <p>(以下略)</p>
<p style="text-align: center;">エクスプレス予約グリーンプログラム特約</p> <p style="text-align: center;">(前略)</p>	<p style="text-align: center;">エクスプレス予約グリーンプログラム特約</p> <p style="text-align: center;">(前略)</p>
<p>第6条(提携各社によって提供される特典)</p> <p>1.提携各社によって提供されるサービス内容及びそれに関する告知等については、提携各社の責任により行います。JR 西日本は提携各社により提供されるサービスの品質を保証するものではありません。</p> <p>2.提携各社でのサービス利用については、提携各社ごとの規約等に定める利用条件に従うものとします。</p> <p>3.蓄積されたポイントは別に定める場合を除き、提携各社が提供しているポイントサービス等のポイント、特典との共有、合算及び譲渡することはできません。</p> <p>4.JR 西日本は提携各社との提携解消、提携各社が提供する特典内容、条件の変更等については一切責任を負いません。</p> <p>5.JR 西日本は提携各社との提携を、変更または終了することがあります。この場合 JR 西日本は会員に対し、エクスプレス予約案内サイト(http://expy.jp/)等にてその旨をお知らせします。</p>	<p>第6条(提携各社によって提供される特典)</p> <p>1.提携各社によって提供されるサービス内容及びそれに関する告知等については、提携各社の責任により行います。JR 西日本は提携各社により提供されるサービスの品質を保証するものではありません。</p> <p>2.提携各社でのサービス利用については、提携各社ごとの規約等に定める利用条件に従うものとします。</p> <p>3.蓄積されたポイントは別に定める場合を除き、提携各社が提供しているポイントサービス等のポイント、特典との共有、合算及び譲渡することはできません。</p> <p>4.JR 西日本は提携各社との提携解消、提携各社が提供する特典内容、条件の変更等については一切責任を負いません。</p> <p>5.JR 西日本は提携各社との提携を、変更または終了することがあります。この場合 JR 西日本は会員に対し、エクスプレス予約案内サイト(https://expy.jp/)等にてその旨をお知らせします。</p>
<p>第7条(ポイントによる特典の利用)</p> <p>1.特典は会員に限り申し込むことができます。</p> <p>2.特典は原則として、会員に限り利用できるものとします。これによらず、会員が同時に予約した他の利用者等に特典を利用させる場合は、特典の利用条件等について十分</p>	<p>第7条(ポイントによる特典の利用)</p> <p>1.特典は会員に限り申し込むことができます。</p> <p>2.特典は原則として、会員に限り利用できるものとします。これによらず、会員が同時に予約した他の利用者等に特典を利用させる場合は、特典の利用条件等について十分</p>

現行	改正
<p>に説明し、特典の利用に際し会員が遵守すべき規約等各種の定めについて利用者に遵守させるものとします。</p> <p>3.ポイント及び特典については、前項の場合を除き他の会員等に譲渡することはできません。</p> <p>4.JR 西日本は特典の利用に際し、所定の本人確認等を行う場合があります。</p> <p>5.会員への特典に関する必要事項の通知、連絡は、JR おでかけネットまたはエクスプレス予約案内サイト(http://expy.jp/)等によるほか、会員がカードもしくはエクスプレス予約に登録した住所、電話番号、電子メールアドレス等に対して行います。また、原則として特典の送付は、会員がカードもしくはエクスプレス予約に登録した住所に対して行います。この登録内容の誤り、更新未了等により必要事項の不連絡及び特典の不着など、会員に不利益が生じて、JR 西日本は一切責任を負いません。</p> <p style="text-align: center;">(中略)</p>	<p>に説明し、特典の利用に際し会員が遵守すべき規約等各種の定めについて利用者に遵守させるものとします。</p> <p>3.ポイント及び特典については、前項の場合を除き他の会員等に譲渡することはできません。</p> <p>4.JR 西日本は特典の利用に際し、所定の本人確認等を行う場合があります。</p> <p>5.会員への特典に関する必要事項の通知、連絡は、JR おでかけネットまたはエクスプレス予約案内サイト(https://expy.jp/)等によるほか、会員がカードもしくはエクスプレス予約に登録した住所、電話番号、電子メールアドレス等に対して行います。また、原則として特典の送付は、会員がカードもしくはエクスプレス予約に登録した住所に対して行います。この登録内容の誤り、更新未了等により必要事項の不連絡及び特典の不着など、会員に不利益が生じて、JR 西日本は一切責任を負いません。</p> <p style="text-align: center;">(中略)</p>
<p>第8条(変更、終了の告知)</p> <p>1.JR 西日本は、本特約、ポイントの付与条件、特典内容やその付与条件等の諸条件について、既に付与されたポイント、特典等の価値に影響を及ぼすか否かにかかわらず、予告なしに変更する場合があります。</p> <p>2.本プログラムに関する案内書に記載の規定及び告知内容等の確認事項については、JR おでかけネットまたはエクスプレス予約案内サイト(http://expy.jp/)等に記載された内容が、従来の内容に優先します。最新の印刷物に記載された確認事項と相違する従来の確認事項は、最新の印刷物に記載された内容に改定されたものとみなします。</p> <p style="text-align: center;">(中略)</p>	<p>第8条(変更、終了の告知)</p> <p>1.JR 西日本は、本特約、ポイントの付与条件、特典内容やその付与条件等の諸条件について、既に付与されたポイント、特典等の価値に影響を及ぼすか否かにかかわらず、予告なしに変更する場合があります。</p> <p>2.本プログラムに関する案内書に記載の規定及び告知内容等の確認事項については、JR おでかけネットまたはエクスプレス予約案内サイト(https://expy.jp/)等に記載された内容が、従来の内容に優先します。最新の印刷物に記載された確認事項と相違する従来の確認事項は、最新の印刷物に記載された内容に改定されたものとみなします。</p> <p style="text-align: center;">(中略)</p>
<p>第9条(特約の変更)</p> <p>本特約の変更については、JR 西日本から変更内容を通知(JR おでかけネットまたはエ</p>	<p>第9条(特約の変更)</p>

現行	改正
<p>クスプレス予約案内サイト(http://expy.jp/)及びエクスプレス予約画面等による掲示を含みます。)、または新特約を JR おでかけネットまたはエクスプレス予約案内サイト(http://expy.jp/)等に掲示した後に会員が本プログラムを利用した場合、変更事項または新特約が承諾されたものとみなします。</p>	<p>本特約の変更については、JR 西日本から変更内容を通知(JR おでかけネットまたはエクスプレス予約案内サイト(https://expy.jp/)及びエクスプレス予約画面等による掲示を含みます。)、または新特約を JR おでかけネットまたはエクスプレス予約案内サイト(https://expy.jp/)等に掲示した後に会員が本プログラムを利用した場合、変更事項または新特約が承諾されたものとみなします。</p>
<p>第 10 条(この特約に定めのない事項) ポイント利用に関する個人情報の取扱い、その他本特約に定めのない事項については、カード会員規約、エクスプレス予約サービス(J-WEST カード(エクスプレス))に関する特約によります。また、別に定めるものにつきましてはエクスプレス予約案内サイト(http://expy.jp/)等でご確認ください。</p>	<p>第 10 条(この特約に定めのない事項) ポイント利用に関する個人情報の取扱い、その他本特約に定めのない事項については、カード会員規約、エクスプレス予約サービス(J-WEST カード(エクスプレス))に関する特約によります。また、別に定めるものにつきましてはエクスプレス予約案内サイト(https://expy.jp/)等でご確認ください。</p>
<p>(以下略)</p>	<p>(以下略)</p>
<p>EX-IC サービス (J-WEST カード (エクスプレス)) に関する特約</p>	<p>EX-IC サービス (J-WEST カード (エクスプレス)) に関する特約</p>
<p>(前略)</p>	<p>(前略)</p>
<p>第 7 条(申込) 会員は、本サービスにより EX-IC 運送契約の締結等を申し込むにあたり、会員の責任において、EX-IC 運送契約の内容を確認したうえで申し込むものとします。</p>	<p>第 7 条(申込) 会員は、本サービスにより EX-IC 運送契約の締結等を申し込むにあたり、会員の責任において、EX-IC 運送契約の内容を確認したうえで申し込むものとします。<u>なお、EX-IC 運送契約の締結可能件数は、当社が別に定めるところによるものとします。</u></p>
<p>第 8 条(申込及び決済の方法、契約の成立等) 1. 会員は、本サービスにより EX-IC 運送契約の締結を申し込む場合、本サービスの Web サイト上にて当社が別に定める操作を行うものとします。</p>	<p>第 8 条(申込及び決済の方法、契約の成立等) 1. 会員は、本サービスにより EX-IC 運送契約の締結を申し込む場合、本サービスの Web サイト上にて当社が別に定める操作を行うものとします。</p>

現行	改正
<p style="text-align: center;">(以下略)</p> <p style="text-align: center;">EX-IC サービス運送約款</p> <p style="text-align: center;">(前略)</p> <p>(この約款の目的)</p> <p>第1条 この約款は、西日本旅客鉄道株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「EX-ICサービス」又は当社以外の交通事業者（以下「他社」といいます。）が提供する同様のサービスのうち当社が認定するサービス（以下、総称して「EX-ICサービス等」といいます。）により締結する別に定める鉄道路線（以下「EX-IC路線」といいます。）の旅客運送契約（以下「EX-IC運送契約」といいます。）の内容について定めるものです。</p> <p style="text-align: center;">(中略)</p> <p>3 EX-IC運送契約に関して、この約款に定めのない事項については、当社又は他社の定めるエクスプレス予約サービスに関する特約等（以下「EX規約等」といいます。）及び旅客営業規則（以下、「旅客規則」といいます。）、その他の旅客運送約款（以下、総称して「旅客規則等」といいます。）によるものとします。</p> <p>(注) EX規約等に含まれるものは、次の規約等です。</p> <p style="padding-left: 2em;">当社の定める規約</p> <p style="text-align: center;">(中略)</p> <p style="padding-left: 2em;">他社の定める規約</p> <p style="padding-left: 4em;">JR東海エクスプレスサービス会員規約</p> <p style="padding-left: 4em;">エクスプレス予約サービスに関する特約</p> <p style="padding-left: 4em;">エクスプレス予約サービス（JCB <u>ビジネス</u>）に関する特約</p>	<p style="text-align: center;">(以下略)</p> <p style="text-align: center;">EX-IC サービス運送約款</p> <p style="text-align: center;">(前略)</p> <p>(この約款の目的)</p> <p>第1条 この約款は、西日本旅客鉄道株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「EX-ICサービス」又は当社以外の交通事業者（以下「他社」といいます。）が提供する同様のサービスのうち当社が認定するサービス（以下、総称して「EX-ICサービス等」といいます。）により締結する別に定める鉄道路線（以下「EX-IC路線」といいます。）の旅客運送契約（以下「EX-IC運送契約」といいます。）の内容について定めるものです。</p> <p style="text-align: center;">(中略)</p> <p>3 EX-IC運送契約に関して、この約款に定めのない事項については、当社又は他社の定めるエクスプレス予約サービスに関する特約等（以下「EX規約等」といいます。）及び旅客営業規則（以下、「旅客規則」といいます。）、その他の旅客運送約款（以下、総称して「旅客規則等」といいます。）によるものとします。</p> <p>(注) EX規約等に含まれるものは、次の規約等です。</p> <p style="padding-left: 2em;">当社の定める規約</p> <p style="text-align: center;">(中略)</p> <p style="padding-left: 2em;">他社の定める規約</p> <p style="padding-left: 4em;">JR東海エクスプレスサービス会員規約</p> <p style="padding-left: 4em;">エクスプレス予約サービスに関する特約</p> <p style="padding-left: 4em;">エクスプレス予約サービス（JCB）に関する特約</p>

現行	改正
(以下略)	(以下略)

附則

この改正は、平成 27 年 8 月 29 日から施行する。