

## ご利用実績ダウンロードマニュアル

※JR東海エクスプレス・カード（ビジネスの会員様は、下記の「部署会員ID」を「代表者カードID」に読替えてご利用ください。  
※本マニュアル内のパソコンの画面やご利用実績明細帳票のサンプル等は、すべてイメージです。

ご利用実績ダウンロードは、基本会員ID／部署会員IDでログインしていただく必要があります。基本会員IDでログインした場合は法人単位（全社）のご利用実績を、部署会員IDでログインした場合は部署単位のご利用実績をダウンロードすることが可能です。

- ・基本会員IDはJR東海から送付される『基本会員ID番号通知書面』をご確認ください。
  - ・部署会員IDを確認するには、基本会員IDでの会員登録が必要です。（すでに登録済みの場合は不要）会員登録の際は、『基本会員ID番号通知書面』に記載されている「会員ID」「生年月日」「登録番号（会員登録画面上ではクレジットカード番号下4桁）」をご入力ください。
  - ・基本会員IDでのログイン後、カード情報ダウンロードデータにて、部署会員IDをご確認ください。
- ※『基本会員ID番号通知書面』は再登録の際にも必要になるため、必ず保管してください。

電子証明書対応ご利用実績マクロは以下の環境でご利用いただけます。

- ・対応OS：Windows

※カード情報マクロのご利用に際して

Microsoft Excel 2016 の場合：

セキュリティレベルが「警告を表示せずにすべてのマクロを無効にする」もしくは「警告を表示してすべてのマクロを無効にする」に設定されていると、マクロを実行できません。セキュリティレベルを、『デジタル署名されたマクロを除き、すべてのマクロを無効にする』以下のレベルに設定してください。

<セキュリティ確認方法>

「ファイル」→「オプション」→「セキュリティセンター」→「セキュリティセンターの設定」  
→「マクロの設定」

Microsoft Excel 2019、Excel 365 の場合：

セキュリティレベルが「警告せずにVBAマクロを無効にする」もしくは「警告してVBAマクロを無効にする」に設定されていると、マクロを実行できません。セキュリティレベルを『電子署名されたマクロを除き、VBAマクロを無効にする』以下のレベルに設定してください。

<セキュリティ確認方法>

「ファイル」→「オプション」→「トラストセンター」→「トラストセンターの設定」→「マクロの設定」

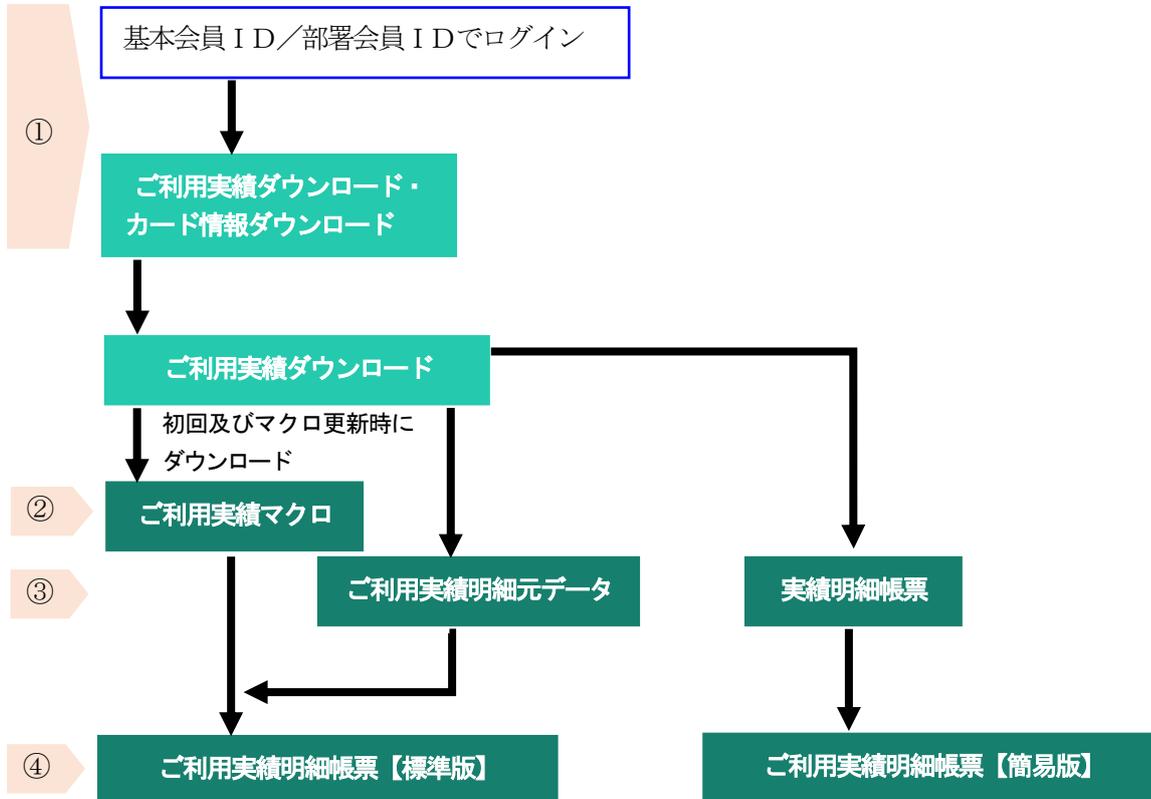
※セキュリティ設定を変更される場合は、事前にお使いのパソコンの管理者の方にご相談ください。

※ご利用実績マクロの有効期限が切れている旨の表示がされた場合は、再度、ご利用実績マクロのダウンロードを実施してください。

## ダウンロード方法

ご利用実績ダウンロードには、【標準版】と【簡易版】の2種類のダウンロードデータがあります。

【標準版】はマクロを実行して元データ（CSV ファイル）を開くことで表示内容が整理された Excel ファイルが、【簡易版】はデータの一覧（CSV ファイル）が作成されます。

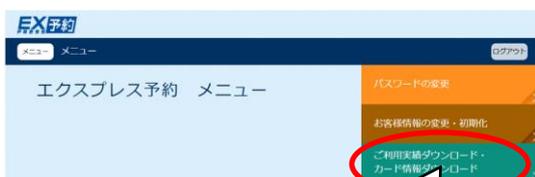


### 《ダウンロード手順》

#### ①基本会員 ID / 部署会員 ID でログイン

※基本会員 ID と部署会員 ID では、「エクスプレス予約

メニュー」にログインした時の初期画面が異なります。



「ご利用実績ダウンロード・カード情報ダウンロード」をクリック



「メール送信」をクリックし、ワンタイムパスワード★を送信します。STEP2 の入力欄に、受信したワンタイムパスワードを入力してください。

#### ★ワンタイムパスワード注意点

- ・有効なメールアドレスが登録されていないと受信ができないため、登録メールアドレスの確認やメールアドレスの複数登録をお願いいたします。
- ・ワンタイムパスワードが無効化となり再度取得が必要になる可能性があるため、「メール送信」画面からブラウザバック等で画面遷移しないでください。
- ・ワンタイムパスワードの有効時間は、メール送信ボタン押下後< 5 分間 >です。

② 「ご利用実績マクロ」のダウンロード…【標準版】のみ

「ご利用実績マクロ」ボタンを押下してマクロをダウンロードします。

※【標準版】の初回及びマクロの更新時に行っていただく作業です。

「ご利用実績ダウンロード」を選択

「ご利用実績マクロ」をクリック  
 ※ファイル名は変更せずこのまま保存  
 ※ご利用のパソコンにより保存方法が異なります。

ご利用実績マクロ (jisseki\_DL\_ver. X.X) が保存場所に保存されます

③ 「ご利用実績明細元データ」 / 「実績明細帳票」 のダウンロード

【標準版】：「ご利用実績明細元データ」 ボタンを押下してダウンロードします。

【簡易版】：「実績明細帳票」 ボタンを押下してダウンロードします。

◆ご案内

1 回の操作でダウンロードできる容量に上限があります。ご利用実績の容量が上限を超える場合は、期間を区切って操作を行ってください。  
※上限値を超える場合は、画面上にエラーメッセージが表示されます。

◆ご注意

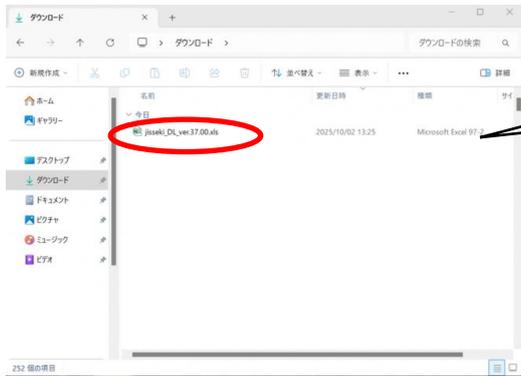
ご利用実績明細元データをダウンロードする際は、「開く」ボタンを押下せずに「保存」ボタンを押下してください。  
※「開く」ボタンを押下してから保存すると、正しく保存されない場合があります。

#### ④ご利用実績明細帳票の作成

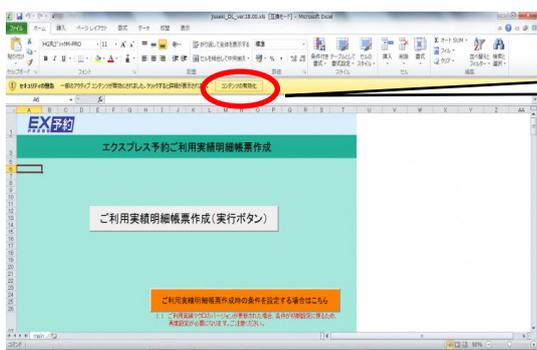
【標準版】：②でダウンロード済のご利用実績マクロの「ご利用実績明細帳票作成（実行ボタン）」を押下し、  
③でダウンロード済のご利用実績明細元データの読み込みを実行すると、ご利用実績明細帳票【標準版】が作成されます。

【簡易版】：③でダウンロード済の実績明細帳票を開くと、ご利用実績明細帳票【簡易版】が作成されます。

【標準版】 ※【簡易版】の作業は開くのみです。

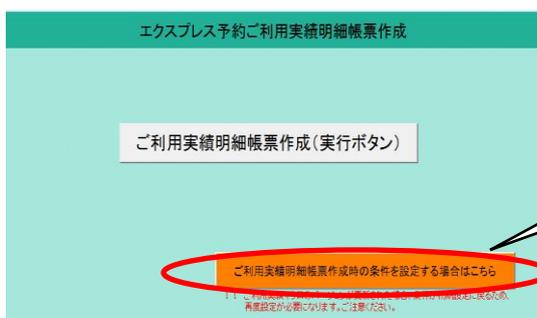


ご利用実績マクロ (jisseki\_DL\_ver.X.X) を開く

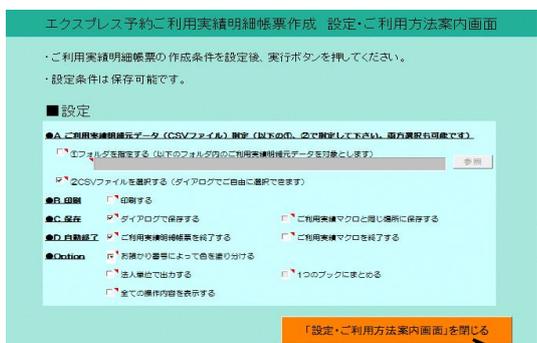


「コンテンツの有効化」をクリック

※セキュリティの警告は初回のみ表示されます



「ご利用実績明細帳票作成時の条件を設定する場合はこちら」から設定を行う



**帳票作成条件の設定**

設定した帳票作成条件は、マクロを閉じる際に保存が可能です。マクロを再度ダウンロードした際は初期設定に戻ります。

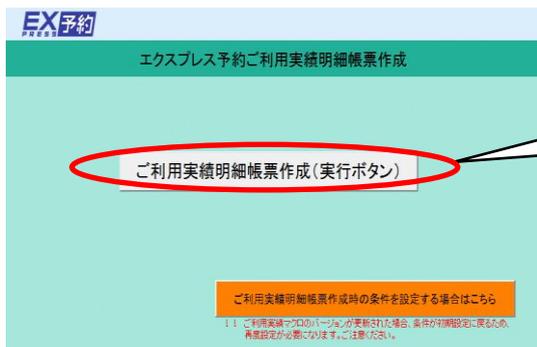
<例>

- A 「CSV ファイル指定」の設定：「②CSV ファイルを選択する」
- B 「印刷」の設定：チェック無
- C 「保存」の設定：「ダイアログで保存する」
- D 「自動終了」の設定：「ご利用実績明細帳票を終了する」

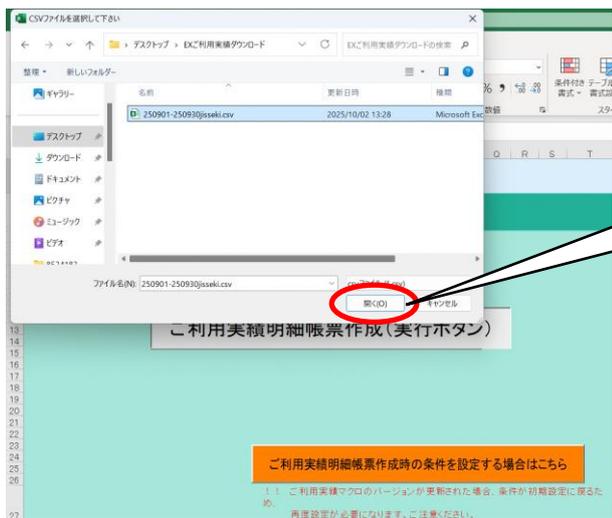
Option の設定：「お預かり番号によって色を塗り分ける」  
※「全ての操作内容を表示する」をチェックすると変更操作記録が全て表示されます。

「設定・ご利用方法案内画面」を閉じる

帳票作成条件を選んだ上で『「設定・ご利用方法案内画面」を閉じる』をクリック



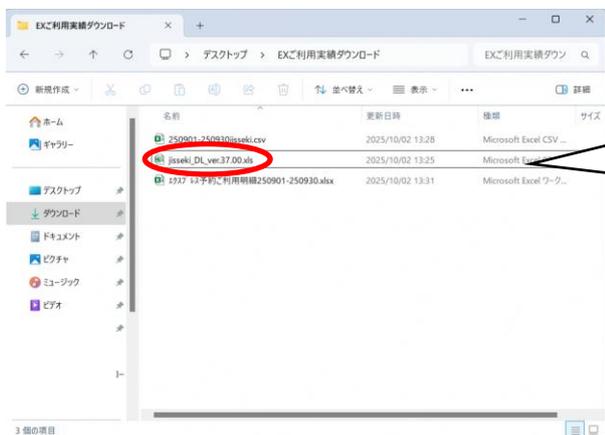
「ご利用実績明細帳票作成（実行ボタン）」をクリック



③で保存したご利用実績明細元データを選択し、「開く」をクリック



「はい」をクリック  
※他の SCV ファイルを選択する場合は「いいえ」を選択して、ファイル選択。



「はい」をクリック  
※他の SCV ファイルを選択する場合は「いいえ」を選択して、ファイル選択。

## 【参考】

## ➤ 「ご利用実績明細帳票」の各項目の説明

項目	タイトル	表示内容
操作情報	操作日 操作時刻	<ul style="list-style-type: none"> <li>●操作内容が「購入」「取消」「払戻」のときは、スマホ等での操作日時</li> <li>●操作内容が「受取」のときは、駅窓口または券売機での受取日時</li> <li>●操作内容が「入場」「出場」のときは、駅の自動改札を通過した日時</li> <li>●操作内容が「売上」「返品」のときは、JR側で処理を行った日</li> </ul>
	操作内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>●購入：予約 ●取消：取消 ●払戻：払戻 ●受取：きっぷ受取</li> <li>●入場：「EX-ICカード」または「交通系ICカード」で改札を通過(入) ※システム障害時は「入1」</li> <li>●出場：「EX-ICカード」または「交通系ICカード」で改札を通過(出) ※システム障害時は「出2」</li> <li>●売上：JR側で売上処理 ●返品：JR側で返品処理</li> </ul>
	未発券	きっぷを受取らなかった、または乗車されなかった場合「未発券」
会員情報	部署会員番号	操作を行った会員が所属する部署会員番号
	会員種別	操作を行った会員の会員種別（部署会員は「01」、個人名・共有カードは「02」）
	個人会員番号 会員ID 会員氏名	操作を行った個人会員の会員番号、会員ID、会員氏名(ｶ)
	出張番号	予約時、会員に任意に設定していただく出張番号 ※新規予約時に出張番号を設定した予約は、変更時や払戻時を通じて同じ番号です。
	整理番号	(カード発行申込時に整理番号を設定された場合のみ) 操作を行った個人会員の整理番号 ※設定されなかった場合は空欄です。
受付情報	受付箇所	<ul style="list-style-type: none"> <li>●操作内容が「購入」「取消」「払戻」：操作した媒体 (例)「携帯」、「PC」、「スマホ」、「SPアプリ」</li> <li>●操作内容が「受取」：受取箇所名(駅名+端末名) (例) 東京駅窓口で受取った場合は「東京駅MR」</li> <li>●操作内容が「入場」または「出場」：入出場した駅名(駅名+自動改札機号機) (例) 新大阪駅で入場した場合は「新大阪6001」</li> <li>●上記は、自動反映しますが、JR側で対応して処理したものは「JR」を記載</li> </ul>
	お預かり番号	予約完了時、画面上に表示する番号 ※当該予約の変更時、払戻時、受取時、入場時、出場時を通じて、同じ番号が表記されます。
列車情報	乗車日、乗車駅 降車駅、設備	予約した乗車券類の券面情報
	列車1情報 列車2情報 列車3情報	予約した指定席の情報 ※新幹線を改札内で乗継ぐ場合、列車1情報に加え、列車2・列車3情報も情報が表記されます。
	きっぷの種類	予約した商品の種類 (例)「EX予約」/「EX予約(自)」：EX予約サービス/EX予約サービス(自由席) 「e特」/「e自特」：e特急券/e特急券(自由席)
大人、小児	大人・小児別に予約した人数	
金額情報	購入(請求)	予約した金額を表記
	利用(請求)	実際に利用した金額を表記 ※E予約専用会員様・E予約専用W会員様・コーポレート会員様で、約定支払日の取扱いに関する特約が適用される場合、請求書との突合せには「利用(請求)」の列をご確認ください。
	還元金額	一部の法人会員に提供している還元金額
	還元内容	還元金額が適用されているセルに「かゲンカク」を表記
CO2排出量	CO2排出量 (Kg-CO2)	乗車区間のCO2排出量を表記

➤ ご利用実績明細帳票の主な表示内容

※ご利用実績明細帳票の関係する部分のみ切り取っています。

《操作情報》

<p>EX-ICカード、 または交通系ICカード で乗車</p> <p>※複数名予約における ICカード乗車の場合</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">操作情報</th> </tr> <tr> <th>操作日</th> <th>操作時刻</th> <th>操作内容</th> <th>未発券</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017/9/6</td> <td>13:00</td> <td>購入</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2017/9/7</td> <td>9:00</td> <td>入場</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2017/9/7</td> <td>13:15</td> <td>出場</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">操作情報</th> </tr> <tr> <th>操作日</th> <th>操作時刻</th> <th>操作内容</th> <th>未発券</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021/12/14</td> <td>14:59</td> <td>購入</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2021/12/15</td> <td>15:50</td> <td>入場</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2021/12/15</td> <td>15:51</td> <td>入場</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2021/12/15</td> <td>17:45</td> <td>出場</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2021/12/15</td> <td>17:45</td> <td>出場</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	操作情報				操作日	操作時刻	操作内容	未発券	2017/9/6	13:00	購入		2017/9/7	9:00	入場		2017/9/7	13:15	出場		操作情報				操作日	操作時刻	操作内容	未発券	2021/12/14	14:59	購入		2021/12/15	15:50	入場		2021/12/15	15:51	入場		2021/12/15	17:45	出場		2021/12/15	17:45	出場		<p>改札への「入場」「出場」が記録されます。</p> <p>※複数名予約でICカード乗車をした場合は、 人数分「入場」「出場」のセットが増えます。 なお同一予約のため「お預かり番号」は同一 です。</p>
操作情報																																																		
操作日	操作時刻	操作内容	未発券																																															
2017/9/6	13:00	購入																																																
2017/9/7	9:00	入場																																																
2017/9/7	13:15	出場																																																
操作情報																																																		
操作日	操作時刻	操作内容	未発券																																															
2021/12/14	14:59	購入																																																
2021/12/15	15:50	入場																																																
2021/12/15	15:51	入場																																																
2021/12/15	17:45	出場																																																
2021/12/15	17:45	出場																																																
<p>EX予約サービス（往復割 引含む）きっぷ、または e特急券を受取し乗車</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">操作情報</th> </tr> <tr> <th>操作日</th> <th>操作時刻</th> <th>操作内容</th> <th>未発券</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017/9/6</td> <td>13:00</td> <td>購入</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2017/9/7</td> <td>9:00</td> <td>受取</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	操作情報				操作日	操作時刻	操作内容	未発券	2017/9/6	13:00	購入		2017/9/7	9:00	受取		<p>「受取」が記録されます。</p>																																
操作情報																																																		
操作日	操作時刻	操作内容	未発券																																															
2017/9/6	13:00	購入																																																
2017/9/7	9:00	受取																																																
<p>予約の変更</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">操作情報</th> </tr> <tr> <th>操作日</th> <th>操作時刻</th> <th>操作内容</th> <th>未発券</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017/9/6</td> <td>13:00</td> <td>購入</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2017/9/7</td> <td>9:00</td> <td>取消</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2017/9/7</td> <td>9:00</td> <td>購入</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	操作情報				操作日	操作時刻	操作内容	未発券	2017/9/6	13:00	購入		2017/9/7	9:00	取消		2017/9/7	9:00	購入		<p>既に予約しているものの取消を行ったうえで、新 たな予約を行うため、「取消」「購入」が記録され ます。</p>																												
操作情報																																																		
操作日	操作時刻	操作内容	未発券																																															
2017/9/6	13:00	購入																																																
2017/9/7	9:00	取消																																																
2017/9/7	9:00	購入																																																
<p>予約の払戻</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">操作情報</th> </tr> <tr> <th>操作日</th> <th>操作時刻</th> <th>操作内容</th> <th>未発券</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017/9/6</td> <td>13:00</td> <td>購入</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2017/9/7</td> <td>9:00</td> <td>取消</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2017/9/7</td> <td>9:00</td> <td>払戻</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	操作情報				操作日	操作時刻	操作内容	未発券	2017/9/6	13:00	購入		2017/9/7	9:00	取消		2017/9/7	9:00	払戻		<p>既に予約されているものの取消を行った上で払戻 手数料の計上を行うため、「取消」「払戻」が記録 されます。 ※「払戻」レコードの「金額情報」列に払戻手 料が計上されます。</p>																												
操作情報																																																		
操作日	操作時刻	操作内容	未発券																																															
2017/9/6	13:00	購入																																																
2017/9/7	9:00	取消																																																
2017/9/7	9:00	払戻																																																
<p>EX-ICカードの 再発行</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">操作情報</th> </tr> <tr> <th>操作日</th> <th>操作時刻</th> <th>操作内容</th> <th>未発券</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2007/12/26</td> <td>12:00</td> <td>売上</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>&lt;参考&gt;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">きっぷ情報</th> </tr> <tr> <th>きっぷの種類</th> <th>大人</th> <th>小児</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EX-IC再発行手数料</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	操作情報				操作日	操作時刻	操作内容	未発券	2007/12/26	12:00	売上		きっぷ情報			きっぷの種類	大人	小児	EX-IC再発行手数料			<p>再発行手続きを行った会員番号で「売上」が記録 されます。またきっぷの種類には「EX-IC再 発行手数料」が記録されます。 ※会員登録を行う前に、EX-ICカードを再発 行すると、ご利用実績ダウンロードには反映され ませんのでご注意ください。</p>																											
操作情報																																																		
操作日	操作時刻	操作内容	未発券																																															
2007/12/26	12:00	売上																																																
きっぷ情報																																																		
きっぷの種類	大人	小児																																																
EX-IC再発行手数料																																																		

《金額情報》

操作情報			
操作日	操作時刻	操作内容	未発券
2020/12/14	14:59	購入	
2020/12/15	15:03	取消	
2020/12/15	15:03	購入	
2020/12/15	15:50	入場	
2020/12/15	17:45	出場	
2020/12/23	15:45	売上	

金額情報(合計値を表の下に表示)			
購入(請求)	利用(請求)	還元金額	還元内容
¥10,310			
(¥10,310)			
¥10,310			
	¥10,310		
¥1,100	¥1,100		

請求書との突合せは、「購入(請求)」をご覧ください。

E予約専用会員様・E予約専用W会員様で、約定支払日の取扱いに関する特約が適用される  
場合、請求書との突合せは「利用(請求)」をご覧ください。

ご利用実績明細帳票【標準版】のみの機能

●金額合計機能

4行目を指定

フィルタ機能を設定

設定	きっぷの種類	大人	小児	購入(円)	利用(円)	還元金	還元内
EX予約		1	0	¥10,310			
EX予約		1	0	(¥10,310)			
EX予約		1	0	¥10,310			
EX予約		1	0		¥10,310		
EX予約		1	0				
EX-10再発行手数料				¥1,100	¥1,100		
表示分合計(※)				¥11,410	¥11,410	¥0	
合計				¥11,410	¥11,410	¥0	
※表示分合計：現在表示されている各列の金額の合計値です。 A4~AP4セルにフィルタを設定しご利用ください。							
ご利用分計				¥10,310	¥10,310	¥0	
再発行手数料				¥1,100	¥1,100	¥0	
合計(ご請求)				¥11,410	¥11,410	¥0	

表示分合計：  
表示分合計は現在表示されているセルの金額の合計値

合計：  
フィルタ機能を使用し非表示になっているセルも含めた金額の合計値

設定	きっぷの種類	大人	小児	購入(円)	利用(円)	還元金	還元内
EX-10再発行手数料				¥1,100	¥1,100		
表示分合計(※)				¥1,100	¥1,100	¥0	
合計				¥11,410	¥11,410	¥0	
※表示分合計：現在表示されている各列の金額の合計値です。 A4~AP4セルにフィルタを設定しご利用ください。							
ご利用分計				¥10,310	¥10,310	¥0	
再発行手数料				¥1,100	¥1,100	¥0	
合計(ご請求)				¥11,410	¥11,410	¥0	

●「全ての操作内容を表示する」=チェックしない場合の表記例

操作情報				会員情報					受付情報		
操作日	操作時刻	操作内容	未発券	部署会員番号	会員種別	個人会員番号	会員氏名	出張番号	整理番号	受付箇所	お預かり番号
2014/11/1	11:30	購入		****-****-1974-0306	02	****-****-1985-1130	トカイ 知		12345678	PC	2000
2014/11/1	11:35	取消		****-****-1974-0306	02	****-****-1985-1130	トカイ 知		12345678	PC	2000
2014/11/1	11:35	購入		****-****-1974-0306	02	****-****-1985-1130	トカイ 知		12345678	PC	2000
2014/11/1	12:35	取消		****-****-1974-0306	02	****-****-1985-1130	トカイ 知		12345678	PC	2000
2014/11/1	12:35	購入		****-****-1974-0306	02	****-****-1985-1130	トカイ 知		12345678	PC	2000
2014/11/2	20:00	入場		****-****-1974-0306	02	****-****-1985-1130	トカイ 知		12345678	東京××××	2000
2014/11/2	22:10	出場		****-****-1974-0306	02	****-****-1985-1130	トカイ 知		12345678	新大阪××××	2000



金額が変わらない変更操作には色付きの網掛けが付きます。  
(ダウンロード時には色付き部分は非表示になっています)

網掛け部分を「非表示」にすると、下記のようにシンプルな表示になります。

操作情報				会員情報					受付情報		
操作日	操作時刻	操作内容	未発券	部署会員番号	会員種別	個人会員番号	会員氏名	出張番号	整理番号	受付箇所	お預かり番号
2014/11/1	11:30	購入		****-****-1974-0306	02	****-****-1985-1130	トカイ 知		12345678	PC	2000
2014/11/2	20:00	入場		****-****-1974-0306	02	****-****-1985-1130	トカイ 知		12345678	東京××××	2000
2014/11/2	22:10	出場		****-****-1974-0306	02	****-****-1985-1130	トカイ 知		12345678	新大阪××××	2000