

● 再製手続き ●

磁気不良や破損・汚損などの不具合、改姓改名に伴い
E X - I Cカードを再製する場合

不具合かどうかの判断は、あらかじめ東海道・山陽新幹線の駅にて係員にご確認ください。

「E X - I Cカード再製依頼書（法人）」に必要事項を記入し、以下に送付してください。

◆送付先 ※送付先は、係名まで正確に記載してください※

〒542-8711

日本郵便株式会社 大阪南郵便局 私書箱140号

東海旅客鉄道株式会社

エクスプレス予約（EX-ICカード再製・再発行・切替申込）係 宛

ご注意：

- 提出用封筒のご用意は各法人会員様にお願いしております。
- 必要事項は、正確に記入をお願いいたします。
⇒依頼書データ内の記載例等をご確認ください。
- 内容に不備がある場合、改めて申請内容等を確認させていただくため、再製手続きに時間がかかります。
※通常、依頼書受領～発送までに、2～3週間いただいております。
- 再製を申請して新しいE X - I Cカードが届くまでの間、新・旧カードの切替状況によっては元のE X - I Cカードでの乗車・きっぷの受取ができないことがあります。
元のE X - I Cカードをお持ちのうえ、ご乗車の際に東海道・山陽新幹線駅の改札係員へカード再製中であることをお申し出ください。（確認等に時間がかかります。）

E X - I Cカードをお受取



新しいカードでの会員登録等は不要です。そのままお使いいただけます。

※管理責任者様宛（契約事務責任者を選定している場合は契約事務責任者様宛）にお届けします。

不具合のあったE X - I Cカードを、再製されたE X - I Cカードに同封の「返送用の専用封筒」にて返送してください。