

● 再製手続き ●

磁気不良や破損・汚損などの不具合により、EX-ICカードを再製する場合

不具合かどうかの判断は、あらかじめ東海道・山陽・九州新幹線の駅係員にご確認ください。

「EX-ICカード再製依頼書（法人）」に必要事項を記入し、以下に送付してください。

◆送付先 ※送付先は、係名まで正確に記載してください※

〒542-8711

日本郵便株式会社 大阪南郵便局 私書箱140号

東海旅客鉄道株式会社

エクスプレス予約（EX-ICカード再製・再発行・切替申込）係 宛

ご注意：

- 必要事項は、正確に記入をお願いいたします。
⇒依頼書データ内の記載例等をご確認ください。
- 内容に不備がある場合、改めて申請内容等を確認させていただくため、再製手続きに時間がかかります。
※通常、依頼書受領～発送までに、2～3週間いただいております。
- 再製を申請して新しいEX-ICカードが届くまでの間、新・旧カードの切替状況によっては元のEX-ICカードでの乗車・きっぷの受取ができないことがあります。
⇒カード情報ダウンロードで確認できます。
元のEX-ICカードをお持ちのうえ、ご乗車の際に東海道・山陽・九州新幹線駅の改札係員へカード再製中であることをお申し出ください。
※確認等にお時間がかかりますので余裕を持ってご来駅ください

EX-ICカードをお受取

新しいカードでの会員登録等は不要です。そのままお使いいただけます。



※管理責任者様宛（契約事務責任者を選定している場合は契約事務責任者様宛）にお届けします。

**不具合のあったEX-ICカードは、
法人会員様で廃棄してください。**

※2025年1月6日発送分より「返送用の専用封筒」は同封しておりません。