

●再発行手続き●

EX-ICカードを紛失した場合

「**エクスプレスICカード紛失盗難デスク**」(TEL0120-1485-79)に電話し、EX-ICカードの利用停止手配※を行ってください。

※お問い合わせ番号が必要です。原則、カード使用者ご本人様からのご連絡をお願いいたします。

予約がある場合は、カード使用者様ご自身で変更していただくか、ご利用予定がない場合は「エクスプレス予約カスタマーセンター」(TEL0120-417-419)にご相談ください。
※利用停止後でも、既存の会員ID・パスワードでログイン可能です。

■お問い合わせ番号とは？



EX-ICカードの表面左下に記載されている9019からはじまる16桁の番号です。

※カード中央下に記載のある10桁の数字ではありません。(10桁の数字は、会員IDです)

「**EX-ICカード再発行依頼書(法人)**」に必要事項を記入し、以下に送付してください。

◆送付先 ※送付先は、係名まで正確に記載してください※

〒542-8711

日本郵便株式会社 大阪南郵便局 私書箱140号

東海旅客鉄道株式会社

エクスプレス予約(EX-ICカード再製・再発行・切替申込)係 宛

【ご注意】

- 提出用封筒のご用意は各法人会員様にお願いしております。
- 必要事項は、正確に記入をお願いいたします。
⇒依頼書データ内の記載例等をご確認ください。
- 内容に不備がある場合、改めて申請内容等を確認させていただくため、再発行手続きに時間がかかります。
※通常、依頼書受領～発送までに、2～3週間いただいております。

EX-ICカードをお受取



※管理責任者様宛(契約事務責任者を選定している場合は契約事務責任者様宛)に送付いたします。

■EX-ICカード紛失・盗難に伴う再発行手数料について

- ・EX-ICカードの紛失・盗難の場合、**1,100円(税込)**の再発行手数料が必要です。
- ・EX-ICカードがひもづく会員番号(クレジットカード番号)により決済します。
- ・再発行手数料はご利用実績ダウンロードに記載(反映)されます。
ただし、EX-ICカードがひもづく会員IDで会員登録をしていない場合は、記載されません。
- ・再発行手数料が発生した場合、JCBからの「請求書内訳明細書」にてご請求いたします(再発行手数料としてエクスプレス予約のご利用代金とは別れて表示されます)。